

JAGUAR MOBILITÄTSGARANTIE

JAGUAR

**GARANTIERT GUT UNTERWEGS**



# DIE JAGUAR MOBILITÄTSGARANTIE INNERHALB IHRER GARANTIE

**Pannenhilfe in jeder Lage, volle 3 Jahre lang: Ganz gleich, wo in Europa Sie unterwegs sind – während der ersten 3 Jahre der Garantiezeit Ihres Fahrzeugs sind Sie durch die Jaguar Mobilitätsgarantie automatisch umfassend geschützt.<sup>1</sup>**

## PANNENHILFE

Falls Sie innerhalb der teilnehmenden Länder<sup>1</sup> Ihr Fahrzeug nicht starten oder Ihre Reise aufgrund eines technischen Gebrechens nicht fortsetzen können, hilft die Jaguar Mobilitätsgarantie Ihnen weiter.

Auch bei selbstverschuldeten Ereignissen, wie z.B. einer entladenen Batterie, einem leergefahrenem Tank, falscher Betankung oder Verlust des Schlüssels, hilft Ihnen unser Service weiter.

## ABSCHLEPPEN

Sollte eine Hilfe vor Ort nicht möglich sein, organisiert die Jaguar Mobilitätsgarantie eine fachgerechte Abschleppung zur nächstgelegenen Werkstatt bzw. einer autorisierten Jaguar Vertragswerkstatt.

## ERSATZFAHRZEUG

Im Pannefall stellt die Jaguar Mobilitätsgarantie ein Ersatzfahrzeug bis max. 3 Kalendertage im Inland und 10 Kalendertage im Ausland zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass die Verfügbarkeit von Ersatzfahrzeugen von den lokalen Gegebenheiten abhängt.<sup>2</sup> Beachten Sie bitte auch, dass zur Übernahme eines Ersatzfahrzeuges in den meisten Fällen Ihre Kreditkarteninformationen nötig sind. Alternativ übernehmen wir Ihre Kosten für die Weiterreise per Taxi, Bahn oder Flugzeug – und sollte eine zusätzliche Übernachtung erforderlich sein, auch für diese.<sup>3</sup>

## ABHOLUNG, RÜCKGABE UND TRANSPORT DES REPARIERTEN FAHRZEUGS

Sie können Ihr repariertes Fahrzeug selbst abholen. Alternativ veranlasst die Jaguar Mobilitätsgarantie den Transport des reparierten Fahrzeugs zu Ihrem Wohnsitz oder einem anderen gewünschten Zielort.

<sup>1</sup> Die Liste der Länder, in denen die Jaguar Mobilitätsgarantie gültig ist, finden Sie unter <https://www.jaguar.at/ownership/service-warranties/jaguar-europa-service.html>

<sup>2</sup> Es gelten die Vergabebedingungen der jeweiligen Autovermietung.

<sup>3</sup> Die Jaguar Mobilitätsgarantie übernimmt die Kosten für ein **Taxi** zum nächsten bzw. präferierten Bahnhof oder Flughafen bis zu 200,- €; für eine **Bahnfahrt** erster Klasse bis zu 400,- € pro Person; für einen Economy- oder Premium-Economy-**Flug** bis zu 700,- € pro Person. Sollte eine zusätzliche **Übernachtung** erforderlich sein, werden die Kosten für alle berechtigten Personen für eine Nacht in einem 4- oder 5-Sterne-Hotel in Ihrem Heimatland und für max. sieben Nächte in einem 4- oder 5-Sterne-Hotel im Geltungsbereich der Mobilitätsgarantie übernommen (jeweils bis zu 300,- €/Nacht mit Frühstück). Alle Angaben inkl. MwSt.

# VERLÄNGERTE MOBILITÄTSGARANTIE NACH ABLAUF IHRER GARANTIE

Auch nach Ablauf der Jaguar Herstellergarantie können Sie unbesorgt mobil bleiben: Wenn Sie Ihr Fahrzeug bei einer autorisierten Jaguar Werkstatt warten lassen, haben Sie die Möglichkeit der optionalen Verlängerung der Jaguar Mobilitätsgarantie – unabhängig vom Fahrzeugalter.

## PANNENHILFE

Falls Sie innerhalb der teilnehmenden Länder<sup>1</sup> Ihr Fahrzeug nicht starten oder Ihre Reise aufgrund eines technischen Gebrechens nicht fortsetzen können, hilft die Jaguar Mobilitätsgarantie Ihnen weiter.

## ABSCHLEPPEN

Sollte eine Hilfe vor Ort nicht möglich sein, organisiert die Jaguar Mobilitätsgarantie eine fachgerechte Abschleppung zur nächstgelegenen Werkstatt bzw. einer autorisierten Jaguar Vertragswerkstatt. Auf Wunsch auch zur Heimatwerkstatt, sofern diese max. 75 km entfernt liegt.

## GARAGIERUNG

Wenn ein Schaden Ihren Jaguar fahruntüchtig gemacht hat und eine Garagierung notwendig ist, übernehmen wir die Organisation und die Kosten (je Schadenfall bis zu max. 100,- € exkl. MwSt.).

## ERSATZFAHRZEUG

Wenn das Fahrzeug aufgrund eines technischen Gebrechens nach Unfall, Feuer, Vandalismus sowie Diebstahlversuch fahrunfähig ist bzw. das Fahrzeug gestohlen wurde, organisiert die Einsatzzentrale einen möglichst gleichwertigen Leihwagen für die Weiterfahrt. Es werden die Kosten eines Leihwagens bis zu einer Dauer der Reparatur von 3 Werktagen (plus 2 bei Wochenende) bei technischem Gebrechen (Panne), 2 Werktagen bei Unfall, Feuer oder Vandalismus sowie nach einem Diebstahl oder Diebstahlversuch für den Kunden übernommen.<sup>4</sup> Alternativ arrangieren wir Ihre Weiterreise per Taxi, Bahn oder Flugzeug – oder eine Unterbringung im Hotel.<sup>5</sup>

## ABHOLUNG, RÜCKGABE UND TRANSPORT DES REPARIERTEN FAHRZEUGS

Ist das Fahrzeug repariert, können Sie es als Eigentümer, Fahrer oder berechtigte Person selbst abholen. Liegt der Ort der Reparatur mindestens 80 km vom Wohnort entfernt, arrangieren wir die kostenfreie Anreise per Bahn oder Flugzeug.<sup>5</sup>

<sup>4</sup> Von einer Erstattung ausgeschlossen sind Ausgaben für Treibstoff, Zusatzversicherungen und Straßengebühren. Grundsätzlich gelten die Vergabebedingungen der jeweiligen Autovermietung.

<sup>5</sup> Jaguar organisiert und bezahlt Ihre Heim- oder Weiterreise per **Taxi** zur nächsten Jaguar Werkstatt, Leihwagenstation, Bahnhof oder Flughafen (je Schadenfall max. 100,- €); per **Bahn** erster Klasse oder per Economy-Flug (bei einer voraussichtlichen Bahn-Reisedauer von mehr als 6 Stunden). Beträgt die Entfernung vom Schaden- zum Wohnort mehr als 80 km, übernehmen wir auch die Kosten für eine ggf. notwendige Übernachtung im **Hotel**. Je Schadenfall werden pro mitreisende Person max. 100,- €/Nacht für max. eine Nacht im Inland und max. sieben Nächte im Ausland bzw. max. € 150,-/Nacht in europäischen Hauptstädten übernommen. Alle Angaben exkl. MwSt.

# JAGUAR MOBILITÄTSSERVICE

JAGUAR

Zentrale Rufnummer innerhalb Österreichs:

**01/89 240 40** (gebührenfrei)

Aus dem Ausland:

**+43 1 89 240 40**

(Kosten richten sich nach dem jeweiligen Tarif Ihres Anbieters)

Falls Ihr Fahrzeug über den **B-Call-Knopf** verfügt, können Sie auch diesen zur Kontaktaufnahme für mindestens 3 Sekunden gedrückt halten.

**Halten Sie bei Ihrem Anruf bitte Folgendes bereit:**

- Name
- Standort
- Fahrzeugkennzeichen und Fahrgestellnummer
- Kurzbeschreibung des Vorfalles
- Telefonnummer, unter der Sie erreichbar sind

**JAGUAR LAND ROVER AUSTRIA GMBH**

Fasaneriestraße 35, 5020 Salzburg

